## REKS hoiatuskoodid ja staatused

Koodide rakendamine hoiatuste edastamisel ja menetlemisel REK-IS menetlussüsteemis

REKS 24.03.2025

Käesolev juhend on abimaterjaliks pakendite ehtsuse kontrollimisel võimalike hoiatustest arusaamiseks. Juhendi eesmärk on kajastada varasemate hoiatuskoodide ja pakendite staatuste ning uute hoiatuskoodide erinevusi ning pakkuda välja ühtne lähenemine. Lisaks kajastab juhend uue olukorra rakendamist REK-IS menetlussüsteemi tasemel.

**MIS PAKENDI STAATUSTES MUUTUB**

Pakendite staatused hakkavad olemas ühetasemelise loendina. Kui pakendi andmeid ei leita siis ei tule ka pakendile ühtegi staatust- ehk et see jääb süsteemi päringu vastuses tühjaks. Pakendite staatustest kaovad ära mõisted „Tundmatu“ mis REK-IS menetlussüsteemis asendatakse uue mõistega „staatus puudub“

**ARVATO SENINE LAHENDUS**

Varasemalt (Arvato) tagastati pakendi kontrollimisel päringu tulem (nt NMVS\_SUCCESS) ja sellele lisaks pakendi staatus (nt ACTIVE).

Lisaks tuli staatuse kõrvale vaadata ka põhjust. Ainult väärtusest *Unknown* (Tundmatu) oli väheinformatiivne kuid paraku olid kasutajad harjunud põhjust mitte jälgima.

Kui pakendi andmeid süsteemist ei leitud (müügiloata või teisele turule mõeldud pakendid) tagastas süsteem:

1. Pakendi ehtsuse kontroll (G110): NMVS\_SUCCESS- UNKNOWN

|  |  |
| --- | --- |
| Staatus | Põhjus |
| Aktiivne |  |
| Mitteaktiivne | Tarnitud |
| Mitteaktiivne | Hävitatud |
| Mitteaktiivne | Aegunud |
| Mitteaktiivne | Eksporditud |
| Mitteaktiivne | Tasuta näidis |
| Mitteaktiivne | Näidis |
| Mitteaktiivne | Lukustatud |
| Mitteaktiivne | Tagasikutsutud |
| Mitteaktiivne | Varastatud |
| Mitteaktiivne | Ümberpakendatud |
| Mitteaktiivne | Kasutusest eemaldatud |
| Tundmatu | Tundmatu |

**UUS SOLIDSOFT LAHENDUS**

Kõik vastused on ühetasemelise loendina. Kui staatus on „tühi“ siis tähendab et EtMVS süsteem ei leidnud pakendi kohta infot ja sellele ei saagi staatust olla. Tabelis on ära toodud REKS kasutatavad tõlked (lisaks ka inglise keelne mõiste)

|  |  |
| --- | --- |
| Uus SSR pakendi staatused |  |
| Aktiivne | *Active* |
| Tarnitud/Deaktiveeritud | *Supplied* |
| Hävitatud | *Destroyed* |
| Aegunud | *Expired* |
| Eksporditud | *Exported* |
| Tasuta näidis | *Free Sample* |
| Näidis | *Sample* |
| Lukustatud | *Locked* |
| Tagasikutsutud | *Recalled* |
| Varastatud | *Stolen* |
| Checked-out | *Checked-out* |
| Turult kõrvaldatud | *Withdrawn* |

**REK-IS MENETLUSSÜSTEEM**

REK-IS menetlussüsteemi kasutamise põhimõtted jäävad uue süsteemi osas samaks. Muutuvad hoiatuskoodid ja korrigeeritakse staatuste nimekirja.

REK-IS süsteemis tuleb väärtuse „tühi“ asemel sõna **„Staatus puudub“.** Uus mõiste võetakse kasutusse, et eristada olukorda, kus kasutaja täidab näiteks manuaalselt REK-IS menetlusevormi olukorras kus neid nt päringut ennast ei ole tehtudki.

REK-IS menetlussüsteemis eristatakse edastatud koode nn värvikoodi põhiselt, mis on REKS abistava infona loonud. REK-IS süsteem vastab jätkuvalt teatud menetlustele automaatselt nt tulevikus tuleb automaatne vastus ka olukorras, kus lõppkasutaja esitab nn oranži koodi ehk toimingu, mille kohta süsteem vastas, et tegemist oli tema enda poolt tehtud tegevusega. Kui kasutaja on veendunud, et tema seda toimingut teinud ei ole (kuigi logiandmed seda näitavad) tuleks tal võtta REKSga eraldi ühendust e-maili teel.

**Päringu vastuste (hoiatused, tehnilised koodid) eristamine värvide järgi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Koodi värv** | **Lõppkasutaja** | **Suunis apteegi/hulgimüüja infosüsteemile** | **REK-IS menetlussüsteemi toimingud** |
| Roheline | Võib väljastada kliendile/osakonda | Seda koodi ei pea REKSi (ega ka REK-ISsse saatma) | Automaatne menetlusREK-IS võtab koodi vastu ja vastab et antud hoiatuse kood ei ole REKS poolt menetletav |
| Punane | Pakendit ei või kliendile väljastada Kui kasutaja otsustab enda vastutusel siiski pakendi väljastada (N: viimane pakend), tuleb sellest teha foto  | Kood tuleb saata REKSi, et teha selgeks pakendi ajalugu | Manuaalne menetlusEeldab et on vaja kontrollida logiandmeid pakendi varasemate toimingute osas.  |
| Oranž | Pakendiga on varasemalt tehtud toiminguid sama kasutaja juures | Koodi ei tule automaatselt REKSi saata. Kui kasutaja mingi põhjusel ikkagi tahab sellest teavitada peaks ta seda tegema eraldi/manuaalselt | Automaatne menetlusREK-IS võtab koodi vastu ja ütleb, et toiming on teie enda kasutaja poolt tehtud ning kui rohkem kahtlusi ei ole võib pakendi väljastada |
| Lilla | Pakendit ei tohi väljastada. Pakendi skanneerimisel tuvastati hoiatus aga see võib olla kasutaja skänneri/klaviatuuri seadistuse probleem või manuaalse sisestuse viga. Vaja on kindlasti kontrollida pakendile trükitud andmeid.  | Kasutajal peaks proovima võimalikku probleemi kõrvaldada ning seejärel toimingut korrata - kui siiski on kõik üle kontrollitud ja hoiatus jääb alles tuleks see saata REKSi | Manuaalne menetlusEeldab, et on vaja kontrollida logiandmeid ja võetakse ühendust MAHga |
| Sinine | Kasutaja peab pöörama tähelepanu hoiatusele. Pakendi staatus ei pruugi olla muutunud enne täiendava toimingu tegemist | Kasutaja peab tegema lisatoiminguid. Tegemist ei ole info/hoiatusega mida peaks edastama REKSi | Automaatne menetlusTegemist ei ole ravimipakendi kohta käiva hoiatusega. Kasutajale saadetakse kiri kus on märgitud, et kasutaja peab olema veendunud, kas pakendile määratud staatus ka rakendus |